

AVISO DE PRIVACIDAD

Elementia, S.A.B. de C.V., (en adelante "Elementia") con domicilio en Poniente 134 No. 719, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, en México Distrito Federal, en cumplimiento con lo establecido por **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES**, (en adelante la "LEY"), tiene entre sus objetivos la protección de la información personal proporcionada por cada persona (la "Información"). Por lo anterior, Elementia ha establecido las siguientes políticas para proteger dicha Información:

Información solicitada

Los datos personales que Elementia podrá recabar son los siguientes: nombre completo, correo electrónico, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes, (los "Datos Personales"), mismos que serán utilizados en cumplimiento a nuestro objeto social y actividades propias de negocio, para los siguientes fines: administrativos, identificación, cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios, comerciales, celebración de contratos y acuerdos, realizar encuestas de calidad en el servicio, así como enviar información sobre nuestros productos, sin fines de lucro.

Elementia en ningún caso y bajo ninguna circunstancia almacenará información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Privacidad y seguridad de la información.

Los Datos Personales pueden ser tratados por Elementia, ya sea por sí o por medio de empresas expresamente contratadas para ello y serán tratados en los Estados Unidos Mexicanos ("México"). Si el titular se encuentra fuera de México, deberá tomar en cuenta que la información recabada será procesada en México.

Elementia implementa medidas de seguridad razonables y la tecnología a su alcance para proteger los Datos Personales, así como las Políticas y Procedimientos adecuados a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los Datos Personales almacenados, los cuales cumplen con los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad..

La página de Elementia podrá contener hipervínculos o hipertextos "links", "cookies", banners, botones y herramientas de búsqueda que al ser oprimidos o utilizados por los usuarios podrán dirigir a otros sitios propiedad de terceros, de manera que la Información que el titular llegase a proporcionar a través de esos sitios no se encuentra cubierta o contemplada por este Aviso de Privacidad y su manejo o utilización no es responsabilidad de Elementia, por lo que recomendamos a los usuarios verificar los Avisos de Privacidad desplegados o aplicables a estos sitios o portales de terceros.

Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)

Los titulares de los Datos Personales podrán ejercer sus Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), así como su derecho a limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, presentando su solicitud por escrito en el domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad en atención al Oficial de Datos Personales, o bien enviando un correo electrónico a la siguiente dirección oficialdedatospersonales@elementia.com. La solicitud mediante la cual el titular de los Datos Personales pretenda ejercer sus Derechos ARCO deberá contener al menos lo siguiente:

- a) Nombre del titular, dirección de correo electrónico y/o número telefónico donde localizarlo;
- b) El documento mediante los cuales se acredite la identidad del titular;
- c) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales pretende ejercer sus derechos, indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales;

Se dará seguimiento a la solicitud del titular y, en caso de ser válida, en un plazo no mayor a 20 días hábiles quedará eliminada su suscripción y no se usarán sus Datos Personales para ningún fin. Las solicitudes no serán válidas cuando: (1) el solicitante no sea el titular de los Datos Personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, (2) no se encuentren los Datos Personales del solicitante en la base de datos de Elementia, (3) se lesionen los derechos de un tercero, (4) exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos (5) cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. En este acto autoriza de manera expresa que Elementia pueda contactarlo vía correo electrónico y utilizar o revelar, en los términos descritos, la información proporcionada. En caso de oposición, el titular podrá hacerlo automáticamente desde cualquier envío que haya recibido de Elementia dando clic en el link para cancelar su suscripción (insertado en la parte inferior de los *correos electrónicos*).

En virtud de lo anterior, el titular podrá oponerse a: (i) tratamiento de sus datos, (ii) recepción de información vía email. En dado caso se dará de baja su suscripción y sus datos se eliminarán de la Base de Datos para con ello evitar el contacto de cualquier tipo.

Uso de Cookies

Este Sitio guardará una cookie en el navegador del Usuario, al momento de ingresar en él y al iniciar sesión, que contendrá información referente a su cuenta de acceso, pero no a su información personal. La finalidad es informar el estatus de sesión del Usuario en el Sitio y la navegación que realiza en él.

Para poder deshabilitar las "Cookies", deberá acceder al explorador de internet, en la sección de "Herramientas", seleccionando las "Opciones de internet", eligiendo la alternativa de "Eliminar del historial de exploración" y finalmente indicando a las "Cookies" como elemento a borrar y aceptando esta acción.

Tratamiento

Elementia también podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) responder reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros o; III) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de **Elementia**.

Elementia no transfiere a terceros los Datos Personales recabados.

No obstante lo anterior, Elementia se reserva el derecho de transferir los Datos Personales a cualquiera de sus filiales, subsidiarias o afiliadas, sociedades controladoras, una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del responsable, en términos de la fracción III del artículo 37 de la Ley, así como cuando la Transferencia sea necesaria por virtud de un Contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero, en términos de la fracción IV del citado artículo.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Elementia notificará cualquier cambio en el Aviso de Privacidad al correo que el Titular haya proporcionado a Elementia al momento de recabar sus Datos Personales, en el entendido que no será responsabilidad de Elementia si dicho correo fue dado de baja, o bien Elementia notificará cualquier modificación mediante su página de Internet.

Si tiene alguna duda o pregunta respecto al Aviso de Privacidad, por favor contáctenos en la siguiente dirección: oficialdedatospersonales@elementia.com